

Kivonat

a 2016.07.28-tól hatályba lépő
Általános Szerződési Feltételekben foglalt változásokról

Telefon szolgáltatásra vonatkozóan

Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) módosításának okai:

1. Jogszabályváltozás, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.) 132.§ (2) bek. b) pontjának figyelembevételével az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015.(III.30.) NMHH rendeletnek való megfelelés és a vonatkozó jogszabályok alapján történő kisebb pontosítások.

A módosítások lényegének rövid leírása

A módosítások az újonnan hatályba lépett az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015.(III.30.) NMHH rendeletnek való megfelelést szolgálják. Ennek körében:

- A fejezetek címe és számozása a rendeletben megjelöltek szerint módosul: számos fejezet az új struktúrának megfelelően – jelentős részben változatlan tartalommal – áthelyezésre kerül az ÁSZF rendszerén belül.
- Kiegészül az ÁSZF a rendeletben előírt fejezetekkel, melyek jelentős részben érdemi változással nem járnak, mivel a szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat nem érintik.
- Kiegészül az ÁSZF a forgalm mérésre és irányításra, más szolgáltatásokhoz való hozzáférésre vonatkozó rendelkezésekkel..
- Módosítja az ÁSZF az előfizetői szerződés megkötésének a menetét arra figyelemmel, hogy a felhasználó ajánlat helyett igényt nyújt be a szolgáltatással kapcsolatban. Pontosításra kerülnek a szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vonatkozó rendelkezések.
- Pontosításra kerülnek a felügyeleti szervekhez fordulás esetei.
- Részletesen szabályozásra kerülnek a határozott időtartamú szerződésekre vonatkozó különös szabályok és a megszüntetésükre vonatkozó rendelkezések.
- Pontosabb szabályozásra kerülnek az előfizető rendkívüli felmondásának esetei, figyelemmel a határozott idejű szerződések megszüntetésére is.
- Pontosításra kerül a szolgáltató által kezelt adatok köre.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy amennyiben a jelen módosításokat nem kívánják elfogadni, úgy az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132.§ (4) és (5) bekezdéseiben foglaltak szerint élhetnek felmondási jogukkal. Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos



SolarTeam Energia Kft
6795 Bordány, Dudás utca 68.
Levél cím: 6795 Bordány, Dudás u. 68.
Tel.: 20/999-8989. 40/620-000 Fax: 62/800-166

Információ fénysebességgel

rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti.

Mórahalom, 2016.06.28.

SolarTeam Ügyfélszolgálat